

1. Protección de datos de un vistazo

Información general:

La siguiente información ofrece una visión general de lo que ocurre con sus datos personales cuando visita nuestro sitio web. Por datos personales se entiende cualquier dato que pueda utilizarse para identificarle personalmente. Encontrará información detallada sobre el tema de la protección de datos en nuestra declaración de protección de datos que figura debajo de este texto.

Recogida de datos en nuestro sitio web

¿Quién es responsable de la recogida de datos en este sitio web?

El tratamiento de datos en este sitio web corre a cargo del operador del mismo. Encontrará los datos de contacto del operador en el aviso legal de este sitio web.

¿Cómo recogemos sus datos?

Por un lado, sus datos se recogen cuando usted nos los facilita. Puede tratarse, por ejemplo, de datos que usted introduce en un formulario de contacto.

Nuestros sistemas informáticos recogen automáticamente otros datos cuando usted visita el sitio web. Se trata principalmente de datos técnicos (por ejemplo, navegador de Internet, sistema operativo o tiempo de visualización de la página). Estos datos se recogen automáticamente en cuanto usted entra en nuestro sitio web.

¿Para qué utilizamos sus datos?

Algunos de los datos se recogen para garantizar que el sitio web se ofrece sin errores. Otros datos pueden utilizarse para analizar su comportamiento como usuario.

¿Qué derechos tiene en relación con sus datos?

Tiene derecho a recibir información gratuita en cualquier momento sobre el origen, el destinatario y la finalidad de sus datos personales almacenados. También tiene derecho a solicitar la corrección, el bloqueo o la supresión de estos datos. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en la dirección indicada en el aviso legal si tiene más preguntas sobre el tema de la protección de datos. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Herramientas de análisis y de terceros proveedores

Cuando visita nuestro sitio web, su comportamiento de navegación puede ser evaluado estadísticamente. Para ello se utilizan principalmente cookies y los denominados programas de análisis. El análisis de su comportamiento de navegación suele ser anónimo; el comportamiento de navegación no puede ser rastreado hasta usted. Puede oponerse a este análisis o impedirlo no utilizando determinadas herramientas. Encontrará información detallada al respecto en la siguiente política de privacidad.

Puede oponerse a este análisis. Le informaremos sobre las opciones de objeción en esta política de privacidad.

2. Notas generales e información obligatoria

Protección de datos:

Los operadores de estas páginas se toman muy en serio la protección de sus datos personales. Tratamos sus datos personales de forma confidencial y de conformidad con las disposiciones legales sobre protección de datos y la presente política de privacidad.

Cuando usted utiliza este sitio web, se recogen diversos datos personales. Los datos personales son datos que pueden utilizarse para identificarle personalmente. Esta política de privacidad explica qué datos recogemos y para qué los utilizamos. También explica cómo y con qué fin lo hacemos.

Queremos señalar que la transmisión de datos a través de Internet (por ejemplo, cuando se comunica por correo electrónico) puede presentar lagunas de seguridad. No es posible proteger completamente los datos contra el acceso de terceros.

Nota sobre el organismo responsable

El responsable del tratamiento de datos en este sitio web es

MOOG Sistemas de Limpieza AG
Neufeldstrasse 11
CH-3076 Worb

Teléfono: +41 31 838 19 19

Correo electrónico: info@moog.ch

El responsable del tratamiento es la persona física o jurídica que, sola o conjuntamente con otras, determina los fines y medios del tratamiento de datos personales (por ejemplo, nombres, direcciones de correo electrónico, etc.).

Revocación de su consentimiento para el tratamiento de datos:

Muchas operaciones de tratamiento de datos sólo son posibles con su consentimiento expreso. Puede revocar el consentimiento que haya dado en cualquier momento. Basta con que nos envíe un correo electrónico informal. La legalidad del tratamiento de datos efectuado hasta la revocación no se verá afectada por ésta.

Derecho a la portabilidad de los datos:

Tiene derecho a que los datos que tratamos automáticamente sobre la base de su consentimiento o en cumplimiento de un contrato le sean entregados a usted o a un tercero en un formato de uso común legible por máquina. Si solicita la transferencia directa de los datos a otro responsable del tratamiento, sólo se llevará a cabo si es técnicamente viable.

Cifrado SSL o TLS:

Este sitio utiliza cifrado SSL o TLS por motivos de seguridad y para proteger la transmisión de contenidos confidenciales, como pedidos o consultas que nos envíe como operador del sitio. Puede reconocer una conexión cifrada por el hecho de que la línea de dirección del navegador cambia de "http://" a "https://" y por el símbolo del candado en la línea de su navegador.

Si el cifrado SSL o TLS está activado, los datos que nos transmita no podrán ser leídos por terceros.

Transacciones de pago encriptadas en este sitio web:

Si existe la obligación de facilitarnos sus datos de pago (por ejemplo, número de cuenta para la autorización de domiciliación bancaria) tras la celebración de un contrato de pago, estos datos son necesarios para la tramitación del pago.

Las operaciones de pago a través de los medios de pago habituales (Visa/MasterCard, domiciliación bancaria) se realizan exclusivamente a través de una conexión cifrada SSL o TLS. Puede reconocer una conexión cifrada por el hecho de que la línea de dirección del navegador cambia de "http://" a "https://" y por el símbolo del candado en la línea de su navegador.

Con la comunicación encriptada, los datos de pago que nos transmita no podrán ser leídos por terceros.

Información, bloqueo, supresión:

En el marco de las disposiciones legales aplicables, usted tiene derecho en todo momento a la libre información sobre sus datos personales almacenados, su origen y destinatario y la finalidad del tratamiento de los datos y, en su caso, derecho a la rectificación, bloqueo o supresión de estos datos. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en la dirección indicada en el aviso legal si tiene más preguntas sobre el tema de los datos personales.

Objeción a los correos publicitarios:

Por la presente nos oponemos al uso de los datos de contacto publicados en el marco de nuestra obligación de aviso legal para el envío de material publicitario e informativo no solicitado. Los operadores de este sitio web se reservan expresamente el derecho a emprender acciones legales en caso de envío no solicitado de información publicitaria, como correos electrónicos basura.

3. Responsable de protección de datos

Responsable de la protección de datos exigido por la ley
Hemos nombrado a un responsable de la protección de datos para nuestra empresa.

MOOG Sistemas de Limpieza AG
Andreas Suter, Presidente del Consejo de Administración
Neufeldstrasse 11
CH-3076 Worb

Teléfono: +41318381919
Correo electrónico: info@moog.ch

4. Recogida de datos en nuestro sitio web

Galletas:

Algunas de las páginas de Internet utilizan las denominadas cookies. Las cookies no dañan su ordenador y no contienen virus. Las cookies se utilizan para que nuestro sitio web sea más fácil de usar, eficaz y seguro. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador y que guarda su navegador.

La mayoría de las cookies que utilizamos son las denominadas "cookies de sesión". Se eliminan automáticamente al final de su visita. Otras cookies permanecen almacenadas en su dispositivo final hasta que usted las borra. Estas cookies nos permiten reconocer su navegador en su próxima visita.

Puede configurar su navegador para que le informe sobre la instalación de cookies y permitir las sólo en casos individuales, excluir la aceptación de cookies para determinados casos o en general y activar la eliminación automática de cookies al cerrar el navegador. Si se desactivan las cookies, la funcionalidad de este sitio web puede verse limitada.

Las cookies que son necesarias para llevar a cabo el proceso de comunicación electrónica o para proporcionar ciertas funciones que usted ha solicitado (por ejemplo, la función de cesta de la compra) se almacenan sobre la base del Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en el almacenamiento de cookies para la prestación técnicamente libre de errores y optimizada de sus servicios. En la medida en que se almacenen otras cookies (por ejemplo, cookies para analizar su comportamiento de navegación), estas se tratan por separado en esta política de privacidad.

Archivos de registro del servidor

El proveedor de las páginas recopila y almacena automáticamente información en los denominados archivos de registro del servidor, que su navegador nos transmite automáticamente. Éstos son

Tipo y versión del navegador

Sistema operativo utilizado

URL de referencia

Nombre de host del ordenador de acceso

Hora de la solicitud al servidor

Dirección IP

Estos datos no se fusionan con otras fuentes de datos.

La base para el tratamiento de datos es el Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR, que permite el tratamiento de datos para el cumplimiento de un contrato o medidas precontractuales.

Formulario de contacto

Si nos envía consultas a través del formulario de contacto, sus datos del formulario de consulta, incluidos los datos de contacto que nos facilite allí, serán almacenados por nosotros con el fin de procesar la consulta y en caso de preguntas de seguimiento. No transmitiremos estos datos sin su consentimiento.

Por lo tanto, los datos introducidos en el formulario de contacto se procesan exclusivamente sobre la base de su consentimiento (Art. 6 párrafo 1 lit. a GDPR). Puede revocar este consentimiento en cualquier momento. Sólo tiene que enviarnos un correo electrónico informal. La legalidad de las operaciones de tratamiento de datos realizadas hasta la revocación no se verá afectada por ésta.

Conservaremos los datos que nos facilite en el formulario de contacto hasta que solicite su supresión, revoque su consentimiento para su almacenamiento o el propósito de su almacenamiento deje de ser pertinente (por ejemplo, tras satisfacer su solicitud). Las disposiciones legales obligatorias -en particular los periodos de conservación- no se verán afectadas.

Inscripción en este sitio web

Puede registrarse en nuestro sitio web para utilizar funciones adicionales del mismo. Sólo utilizaremos los datos que introduzca con el fin de utilizar la respectiva oferta o servicio para el que se haya registrado. La información obligatoria solicitada durante el registro debe facilitarse en su totalidad. De lo contrario, rechazaremos su registro.

En caso de cambios importantes, por ejemplo en el alcance de la oferta o cambios técnicamente necesarios, utilizaremos la dirección de correo electrónico proporcionada durante el registro para informarle de esta manera.

El tratamiento de los datos introducidos durante el registro se basa en su consentimiento (Art. 6 párrafo 1 lit. a GDPR). Puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Sólo tiene que enviarnos un correo electrónico informal. La legalidad del tratamiento de datos que ya ha tenido lugar no se ve afectada por la revocación.

Los datos recogidos durante el registro serán almacenados por nosotros durante el tiempo que esté registrado en nuestro sitio web y luego serán eliminados. Los plazos legales de conservación no se verán afectados.

Registro con Facebook Connect

En lugar de registrarte directamente en nuestro sitio web, puedes hacerlo a través de Facebook Connect. El proveedor de este servicio es Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda.

Si decides registrarte con Facebook Connect y haces clic en el botón "Iniciar sesión con Facebook" / "Conectar con Facebook", serás redirigido automáticamente a la plataforma de Facebook. Allí podrá iniciar sesión con sus datos de usuario. Esto vinculará su perfil de Facebook con nuestro sitio web o nuestros servicios. Este enlace nos da acceso a sus datos almacenados en Facebook. Estos son sobre todo

Nombre en Facebook
Perfil de Facebook y foto de portada
Foto de portada de Facebook
Dirección de correo electrónico almacenada en Facebook
Facebook ID
Listas de amigos de Facebook
Me gusta de Facebook (información sobre "Me gusta")
Cumpleaños
Género
País
Idioma

Estos datos se utilizan para configurar, proporcionar y personalizar su cuenta.

Encontrará más información en las condiciones de uso y la política de privacidad de Facebook. Puedes consultarlas en: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> y <https://www.facebook.com/legal/terms/>.

Función de comentarios en este sitio web:

Para la función de comentarios de esta página, además de su comentario, se guardará información sobre la hora en que se creó el comentario, su dirección de correo electrónico y, si no publica de forma anónima, el nombre de usuario que haya elegido.

Almacenamiento de la dirección IP:

Nuestra función de comentarios almacena las direcciones IP de los usuarios que publican comentarios. Como no comprobamos los comentarios en nuestro sitio antes de que se activen, necesitamos estos datos para poder tomar medidas contra el autor en caso de infracciones legales como insultos o propaganda.

Suscribirse a los comentarios:

Como usuario del sitio, puede suscribirse a los comentarios tras registrarse. Recibirá un correo electrónico de confirmación para comprobar si es usted el propietario de la dirección de correo electrónico facilitada. Puede darse de baja de esta función en cualquier momento a través de un enlace que figura en los correos informativos. En este caso, se borrarán los datos introducidos al suscribirse a los comentarios; sin embargo, si nos ha transmitido estos datos para otros fines y en otros lugares (por ejemplo, pedido de boletines informativos), los conservaremos.

Duración del almacenamiento de los comentarios:

Los comentarios y los datos asociados (por ejemplo, la dirección IP) se almacenan y permanecen en nuestro sitio web hasta que el contenido comentado se haya eliminado por completo o los comentarios deban eliminarse por motivos legales (por ejemplo, comentarios ofensivos).

Base jurídica:

Los comentarios se almacenan sobre la base de su consentimiento (Art. 6 párrafo 1 lit. a GDPR). Puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Sólo tiene que enviarnos un correo electrónico informal. La legalidad de las operaciones de tratamiento de datos que ya hayan tenido lugar no se verá afectada por la revocación.

Tratamiento de datos (datos de clientes y contratos):

Recopilamos, procesamos y utilizamos datos personales únicamente en la medida en que sea necesario para el establecimiento, el contenido o la modificación de la relación jurídica (datos de inventario). Esto se hace sobre la base del Art. 6 párrafo 1 lit. b GDPR, que permite el procesamiento de datos para el cumplimiento de un contrato o medidas precontractuales. Recopilamos, procesamos y utilizamos datos personales sobre el uso de nuestro sitio web (datos de uso) sólo en la medida en que sea necesario para que el usuario pueda utilizar el servicio o para facturarle.

Los datos del cliente recopilados se eliminarán una vez finalizado el pedido o la relación comercial. Los periodos de conservación legales no se verán afectados.

Transmisión de datos al celebrar un contrato para tiendas en línea, minoristas y envío de mercancías
Sólo transmitimos datos personales a terceros si es necesario en el marco de la tramitación del contrato, por ejemplo, a las empresas encargadas de la entrega de la mercancía o a la entidad de crédito encargada de la tramitación del pago. Cualquier otra transmisión de datos no tendrá lugar o sólo tendrá lugar si usted ha consentido expresamente la transmisión. Sus datos no se transmitirán a terceros sin su consentimiento expreso, por ejemplo con fines publicitarios.

La base para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, que permite el tratamiento de datos para el cumplimiento de un contrato o de medidas precontractuales.

Transmisión de datos al celebrar un contrato de servicios y contenidos digitales
Sólo transferimos datos personales a terceros si es necesario en el contexto de la tramitación de un contrato, por ejemplo a la entidad de crédito encargada de tramitar los pagos.

La transmisión ulterior de los datos no tendrá lugar o sólo tendrá lugar si usted ha dado su consentimiento expreso a la transmisión. Sus datos no se transmitirán a terceros sin su consentimiento expreso, por ejemplo con fines publicitarios.

La base para el tratamiento de datos es el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD, que permite el tratamiento de datos para el cumplimiento de un contrato o de medidas precontractuales.

5. Redes sociales:

Compartir contenidos a través de plugins (Facebook, Google+1, Twitter & Co.):

El contenido de nuestras páginas puede compartirse en redes sociales como Facebook, Twitter o Google+ respetando la normativa sobre protección de datos. Para ello, este sitio utiliza la herramienta Safe Sharing Tool de eRecht24. Esta herramienta solo establece contacto directo entre las redes y los usuarios cuando el usuario hace clic activamente en uno de estos botones.

Esta herramienta no transfiere automáticamente los datos del usuario a los operadores de estas plataformas. Si el usuario ha iniciado sesión en una de las redes sociales, al utilizar los botones sociales de Facebook, Google+1, Twitter & Co. aparece una ventana informativa en la que el usuario puede confirmar el texto antes de enviarlo.

Nuestros usuarios pueden compartir el contenido de este sitio en las redes sociales respetando la normativa de protección de datos sin que los operadores de las redes creen perfiles de navegación completos.

Plugins de Facebook (botón Me gusta y Compartir)

En nuestras páginas se integran plugins de la red social Facebook, proveedor Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. Puede reconocer los plugins de Facebook por el logotipo de Facebook o el botón "Me gusta" de nuestro sitio. Encontrará un resumen de los plugins de Facebook aquí: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Cuando visitas nuestras páginas, se establece una conexión directa entre tu navegador y el servidor de Facebook a través del plugin. Facebook recibe la información de que ha visitado nuestro sitio con su dirección IP. Si hace clic en el botón "Me gusta" de Facebook mientras está conectado a su cuenta de Facebook, puede vincular el contenido de nuestras páginas a su perfil de Facebook. Esto permite a Facebook asociar su visita a nuestras páginas con su cuenta de usuario. Nos gustaría señalar que, como proveedores de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por parte de Facebook. Encontrará más información al respecto en la política de privacidad de Facebook en: <https://de-de.facebook.com/policy.php>.

Si no quieres que Facebook pueda asociar tu visita a nuestras páginas con tu cuenta de usuario de Facebook, cierra la sesión de tu cuenta de usuario de Facebook.

Plugin de Twitter:

En nuestras páginas se integran funciones del servicio Twitter. Estas funciones son ofrecidas por Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE.UU.. Al utilizar Twitter y la función "Re-Tweet", los sitios web que visite se vinculan a su cuenta de Twitter y se dan a conocer a otros usuarios. En el proceso también se transmiten datos a Twitter. Queremos señalar que, como proveedores de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por parte de Twitter. Encontrará más información al respecto en la política de privacidad de Twitter en: <https://twitter.com/privacy>.

Puede cambiar su configuración de protección de datos en Twitter en la configuración de la cuenta en <https://twitter.com/account/settings>.

Plugin de Google+:

Nuestras páginas utilizan funciones de Google+. El proveedor es Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos.

Recopilar y compartir información: Puedes utilizar el botón de Google+ para publicar información en todo el mundo. Usted y otros usuarios reciben contenidos personalizados de Google y de nuestros socios a través del botón Google+. Google almacena tanto la información de que has dado +1 a un contenido como la información sobre la página que has visto al hacer clic en +1. Sus +1 pueden mostrarse como referencias junto con su nombre de perfil y su foto en los servicios de Google, como en los resultados de búsqueda o en su perfil de Google, o en otros lugares en sitios web y anuncios en Internet.

Google registra información sobre sus actividades +1 con el fin de mejorar los servicios de Google para usted y los demás. Para poder utilizar el botón Google+, es necesario tener un perfil de Google

público y visible en todo el mundo, que debe contener al menos el nombre elegido para el perfil. Este nombre se utiliza en todos los servicios de Google. En algunos casos, este nombre también puede sustituir a otro nombre que haya utilizado al compartir contenido a través de su cuenta de Google. La identidad de su perfil de Google puede mostrarse a los usuarios que conozcan su dirección de correo electrónico o dispongan de otra información que le identifique.

Uso de la información recopilada: Además de los usos descritos anteriormente, la información que proporcione se utilizará de acuerdo con la política de privacidad de Google aplicable. Google puede publicar estadísticas resumidas sobre las actividades +1 de los usuarios o transmitirlos a usuarios y socios, como editores, anunciantes o sitios web asociados.

Plugin de Instagram:

En nuestras páginas se integran funciones del servicio Instagram. Estas funciones son ofrecidas por Instagram Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, EE.UU..

Si ha iniciado sesión en su cuenta de Instagram, puede vincular el contenido de nuestras páginas a su perfil de Instagram haciendo clic en el botón de Instagram. Esto permite a Instagram asociar su visita a nuestras páginas con su cuenta de usuario. Nos gustaría señalar que, como proveedores de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por parte de Instagram.

Encontrará más información al respecto en la política de privacidad de Instagram: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Plugin de LinkedIn:

Nuestro sitio web utiliza funciones de la red LinkedIn. El proveedor es LinkedIn Corporation, 209 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.

Cada vez que se accede a una de nuestras páginas que contiene funciones de LinkedIn, se establece una conexión con los servidores de LinkedIn. LinkedIn es informado de que usted ha visitado nuestro sitio web con su dirección IP. Si hace clic en el botón "Recomendar" de LinkedIn y ha iniciado sesión en su cuenta de LinkedIn, LinkedIn puede asociar su visita a nuestro sitio web con usted y su cuenta de usuario. Nos gustaría señalar que, como proveedor de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por parte de LinkedIn.

Encontrará más información al respecto en la política de privacidad de LinkedIn en: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Plugin XING:

Nuestro sitio web utiliza funciones de la red XING. El proveedor es XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburgo, Alemania.

Cada vez que se accede a una de nuestras páginas que contiene funciones de XING, se establece una conexión con los servidores de XING. Por lo que sabemos, en este proceso no se almacena ningún dato personal. En particular, no se almacenan direcciones IP ni se evalúa el comportamiento de uso.

Encontrará más información sobre la protección de datos y el botón XING Share en la política de privacidad de XING en: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection.

6. Herramientas de análisis y publicidad

Google Analytics:

Este sitio web utiliza funciones del servicio de análisis web Google Analytics. El proveedor es Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU..

Google Analytics utiliza las denominadas "cookies". Se trata de archivos de texto que se almacenan en su ordenador y que permiten analizar el uso que usted hace del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de este sitio web normalmente se transfiere a un servidor de Google en los EE.UU. y se almacena allí.

Las cookies de Google Analytics se almacenan sobre la base del Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en analizar el comportamiento de los usuarios con el fin de optimizar tanto su sitio web como su publicidad.

Anonimización de IP:

Hemos activado la función de anonimización de IP en este sitio web. Esto significa que su dirección IP será truncada por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo antes de ser transmitida a los EE.UU.. Sólo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en EE.UU. y se truncará allí. Por encargo del operador de este sitio web, Google utilizará esta información para analizar su uso del sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web y prestar al operador del sitio web otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. La dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google Analytics no se fusionará con otros datos de Google.

Plugin del navegador:

Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. También puede evitar que Google recopile los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) y que Google procese estos datos descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Objeción a la recogida de datos:

Puede evitar que Google Analytics recopile sus datos haciendo clic en el siguiente enlace. Se instalará una cookie de inhabilitación para evitar que se recopilen sus datos en futuras visitas a este sitio web: Desactivar Google Analytics.

Puede encontrar más información sobre cómo Google Analytics trata los datos de los usuarios en la política de privacidad de Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Procesamiento de datos de pedidos:

Hemos suscrito un contrato con Google para el tratamiento de datos por encargo y aplicamos plenamente los estrictos requisitos de las autoridades alemanas de protección de datos al utilizar Google Analytics.

Características demográficas en Google Analytics:

Este sitio web utiliza la función "características demográficas" de Google Analytics. Esto permite crear informes que contienen declaraciones sobre la edad, el sexo y los intereses de los visitantes del sitio. Estos datos proceden de la publicidad basada en intereses de Google y de datos de visitantes de terceros proveedores. Estos datos no pueden asignarse a una persona concreta. Puede desactivar esta

función en cualquier momento a través de la configuración de anuncios de su cuenta de Google o, en general, prohibir la recopilación de sus datos por parte de Google Analytics, tal y como se describe en la sección "Objeción a la recopilación de datos".

Estadísticas de WordPress:

Este sitio web utiliza la herramienta Stats de WordPress para analizar estadísticamente el acceso de los visitantes. El proveedor es Automattic Inc, 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110-4929, USA.

WordPress Stats utiliza cookies, que se almacenan en su ordenador y permiten analizar su uso del sitio web. La información generada por las cookies sobre el uso de nuestro sitio web se almacena en servidores de Estados Unidos. Su dirección IP se anonimiza después del procesamiento y antes del almacenamiento.

Las cookies "WordPress-Stats" permanecen en tu dispositivo hasta que las eliminas.

El almacenamiento de cookies "WordPress Stats" se basa en el art. 6 párr. 1 lit. f GDPR. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en el análisis anónimo del comportamiento de los usuarios con el fin de optimizar tanto su sitio web como su publicidad.

Puede configurar su navegador para que le informe sobre la instalación de cookies y permitir las sólo en casos individuales, excluir la aceptación de cookies para determinados casos o en general y activar la eliminación automática de cookies al cerrar el navegador. Si se desactivan las cookies, la funcionalidad de nuestro sitio web puede verse limitada.

Puede oponerse a la recogida y uso de sus datos en el futuro haciendo clic en este enlace para instalar una cookie de exclusión en su navegador: <https://www.quantcast.com/opt-out/>.

Si borra las cookies de su ordenador, deberá volver a configurar la cookie de inhabilitación.

Google AdSense:

Este sitio web utiliza Google AdSense, un servicio de integración de anuncios de Google Inc ("Google"). El proveedor es Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google AdSense utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. Google AdSense también utiliza los llamados "web beacons" (gráficos invisibles). Estas balizas web pueden utilizarse para analizar información como el tráfico de visitantes en estas páginas.

La información generada por las cookies y las balizas web sobre el uso de este sitio web (incluida su dirección IP) y la entrega de formatos publicitarios se transmite a un servidor de Google en EE.UU. y se almacena allí. Esta información puede ser transmitida por Google a socios contractuales de Google. Sin embargo, Google no fusionará su dirección IP con otros datos almacenados por usted.

Las cookies de AdSense se almacenan en virtud del artículo 6, apartado 1, letra f del GDPR. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en analizar el comportamiento de los usuarios para optimizar tanto su sitio web como su publicidad.

Puede Usted rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe Usted saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Al utilizar este website Usted consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

Remarketing de Google Analytics:

Nuestras páginas web utilizan las funciones de Google Analytics Remarketing junto con las funciones cross-device de Google AdWords y Google DoubleClick. El proveedor es Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU..

Esta función permite vincular los grupos de destinatarios publicitarios creados con Google Analytics Remarketing con las funciones cross-device de Google AdWords y Google DoubleClick. De este modo, los mensajes publicitarios personalizados y basados en sus intereses que se han adaptado a usted en función de su uso y comportamiento de navegación anteriores en un dispositivo final (por ejemplo, un teléfono móvil) también se pueden mostrar en otro de sus dispositivos finales (por ejemplo, una tableta o un PC).

Si ha dado su consentimiento, Google vinculará su historial de navegación web y de aplicaciones a su cuenta de Google con este fin. De este modo, se pueden mostrar los mismos mensajes publicitarios personalizados en todos los dispositivos en los que inicie sesión con su cuenta de Google.

Para apoyar esta función, Google Analytics recopila identificadores de usuario autenticados por Google que se vinculan temporalmente a nuestros datos de Google Analytics con el fin de definir y crear grupos objetivo para la publicidad entre dispositivos.

Puede oponerse permanentemente al remarketing/targeting entre dispositivos desactivando la publicidad personalizada en su cuenta de Google siguiendo este enlace: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

La agregación de los datos recogidos en su cuenta de Google se basa exclusivamente en su consentimiento, que usted puede dar o retirar de Google (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR). Para los procesos de recopilación de datos que no se fusionan en su cuenta de Google (por ejemplo, porque usted no tiene una cuenta de Google o se ha opuesto a la fusión), la recopilación de datos se basa en el Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. El interés legítimo surge del hecho de que el operador del sitio web tiene interés en el análisis anonimizado de los visitantes del sitio web con fines publicitarios.

Encontrará más información y las disposiciones sobre protección de datos en la política de privacidad de Google en: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>.

Google AdWords y Google Conversion Tracking:

Este sitio web utiliza Google AdWords. AdWords es un programa de publicidad online de Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos ("Google").

Como parte de Google AdWords, utilizamos lo que se conoce como seguimiento de conversiones. Cuando hace clic en un anuncio de Google, se instala una cookie para el seguimiento de conversiones. Las cookies son pequeños archivos de texto que el navegador de Internet almacena en el ordenador del usuario. Estas cookies pierden su validez al cabo de 30 días y no se utilizan para identificar personalmente al usuario. Si el usuario visita determinadas páginas de este sitio web y la cookie aún no ha caducado, Google y nosotros podemos reconocer que el usuario hizo clic en el anuncio y fue redirigido a esta página.

Cada cliente de Google AdWords recibe una cookie diferente. Las cookies no pueden rastrearse a través de los sitios web de los clientes de AdWords. La información recopilada mediante la cookie de conversión se utiliza para generar estadísticas de conversión para los clientes de AdWords que han optado por el seguimiento de conversiones. Los clientes reciben información sobre el número total de usuarios que han hecho clic en su anuncio y han sido redirigidos a una página con una etiqueta de seguimiento de conversiones. Sin embargo, no reciben ninguna información que pueda utilizarse para

identificar personalmente a los usuarios. Si no desea participar en el seguimiento, puede oponerse a este uso desactivando fácilmente la cookie de seguimiento de conversiones de Google a través de su navegador de Internet en la configuración de usuario. De este modo, no se le incluirá en las estadísticas de seguimiento de conversiones.

El almacenamiento de "cookies de conversión" tiene lugar sobre la base del art. 6 párr. 1 lit. f GDPR. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en analizar el comportamiento de los usuarios con el fin de optimizar tanto su sitio web como su publicidad.

Encontrará más información sobre Google AdWords y Google Conversion Tracking en la política de privacidad de Google: <https://www.google.de/policies/privacy/>.

Puede configurar su navegador para que le informe sobre la instalación de cookies y permitir las sólo en casos individuales, excluir la aceptación de cookies para determinados casos o en general y activar la eliminación automática de cookies al cerrar el navegador. Si se desactivan las cookies, la funcionalidad de este sitio web puede verse limitada.

Google reCAPTCHA:

En nuestros sitios web utilizamos "Google reCAPTCHA" (en lo sucesivo, "reCAPTCHA"). El proveedor es Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. ("Google").

El objetivo de reCAPTCHA es comprobar si los datos introducidos en nuestros sitios web (por ejemplo, en un formulario de contacto) son introducidos por una persona o por un programa automatizado. Para ello, reCAPTCHA analiza el comportamiento del visitante del sitio web en función de diversas características. Este análisis comienza automáticamente en cuanto el visitante del sitio web entra en él. Para el análisis, reCAPTCHA evalúa diversa información (por ejemplo, la dirección IP, el tiempo que el visitante del sitio web permanece en él o los movimientos del ratón realizados por el usuario). Los datos recopilados durante el análisis se transmiten a Google.

Los análisis reCAPTCHA se ejecutan completamente en segundo plano. No se informa a los visitantes del sitio web de que se está realizando un análisis.

El tratamiento de datos se lleva a cabo sobre la base del Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en proteger su sitio web contra el espionaje automatizado abusivo y el SPAM.

Encontrará más información sobre Google reCAPTCHA y la política de privacidad de Google en los siguientes enlaces: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> y <https://www.google.com/recaptcha/intro/android.html>.

Píxel de Facebook:

Nuestro sitio web utiliza el píxel de acción del visitante de Facebook, Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE.UU. ("Facebook") para medir las conversiones.

Esto permite rastrear el comportamiento de los visitantes del sitio después de que hayan sido redirigidos al sitio web del proveedor al hacer clic en un anuncio de Facebook. Esto permite evaluar la eficacia de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado y optimizar futuras medidas publicitarias.

Los datos recogidos son anónimos para nosotros como operador de este sitio web; no podemos extraer ninguna conclusión sobre la identidad del usuario. Sin embargo, los datos son almacenados y procesados por Facebook para que sea posible una conexión con el perfil de usuario respectivo y Facebook

pueda utilizar los datos para sus propios fines publicitarios de acuerdo con la Política de Uso de Datos de Facebook. Esto permite a Facebook colocar anuncios en páginas de Facebook y fuera de Facebook. Nosotros, como operadores del sitio, no podemos influir en este uso de los datos.

Puedes encontrar más información sobre la protección de tu privacidad en la información sobre protección de datos de Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

También puedes desactivar la función de remarketing "Públicos personalizados" en la configuración de anuncios en https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen. Para ello, debes iniciar sesión en Facebook.

Si no tienes una cuenta de Facebook, puedes desactivar la publicidad basada en el uso de Facebook en el sitio web de la Alianza Europea de Publicidad Digital Interactiva: <http://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement/>.

7. Boletín

Datos del boletín:

Si desea recibir el boletín informativo que se ofrece en el sitio web, le pedimos una dirección de correo electrónico, así como información que nos permita verificar que usted es el titular de la dirección de correo electrónico facilitada y que está de acuerdo en recibir el boletín. No se recogen más datos, o sólo de forma voluntaria. Utilizamos estos datos exclusivamente para enviar la información solicitada y no los transmitimos a terceros.

Los datos introducidos en el formulario de inscripción al boletín se procesan exclusivamente sobre la base de su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD). Puede revocar su consentimiento para el almacenamiento de los datos, la dirección de correo electrónico y su uso para el envío del boletín en cualquier momento, por ejemplo a través del enlace "darse de baja" del boletín. La legalidad de las operaciones de tratamiento de datos que ya hayan tenido lugar no se verá afectada por la revocación.

Los datos que nos proporcione con el fin de suscribirse al boletín serán almacenados por nosotros hasta que se dé de baja del boletín y se eliminarán después de darse de baja del boletín. Esto no afecta a los datos almacenados con otros fines (por ejemplo, direcciones de correo electrónico para el área de miembros).

MailChimp:

Este sitio web utiliza los servicios de MailChimp para enviar boletines informativos. El proveedor es Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

MailChimp es un servicio que sirve, entre otras cosas, para organizar y analizar el envío de boletines informativos. Si introduce datos con el fin de suscribirse al boletín (por ejemplo, la dirección de correo electrónico), estos datos se almacenan en los servidores de MailChimp en Estados Unidos.

MailChimp está certificado de acuerdo con el "Escudo de Privacidad UE-EE.UU.". El "Escudo de la privacidad" es un acuerdo entre la Unión Europea (UE) y EE. UU. que tiene por objeto garantizar el cumplimiento de las normas europeas de protección de datos en EE. UU.

Con la ayuda de MailChimp, podemos analizar nuestras campañas de boletines informativos. Al abrir un correo electrónico enviado con MailChimp, un archivo contenido en el correo electrónico (conocido como web beacon) se conecta a los servidores de MailChimp en Estados Unidos. Esto permite determinar si un mensaje de boletín de noticias se ha abierto y en qué enlaces, si los hay, se ha hecho clic. También se recopila información técnica (por ejemplo, hora de acceso, dirección IP, tipo de

navegador y sistema operativo). Esta información no puede asignarse al destinatario del boletín. Se utiliza exclusivamente para el análisis estadístico de las campañas de boletines. Los resultados de estos análisis pueden utilizarse para adaptar mejor los futuros boletines a los intereses de los destinatarios.

Si no desea ser analizado por MailChimp, debe darse de baja del boletín. En cada mensaje del boletín encontrará un enlace a tal efecto. También puede darse de baja del boletín directamente en el sitio web.

El tratamiento de datos se realiza sobre la base de su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD). Puede revocar este consentimiento en cualquier momento dándose de baja del boletín. La legalidad de las operaciones de tratamiento de datos que ya hayan tenido lugar no se verá afectada por la cancelación.

Los datos que nos proporcione con el fin de suscribirse al boletín serán almacenados por nosotros hasta que se dé de baja del boletín y eliminados tanto de nuestros servidores como de los servidores de MailChimp después de darse de baja del boletín. Los datos almacenados por nosotros para otros fines (por ejemplo, direcciones de correo electrónico para el área de miembros) no se verán afectados por esto.

Para más información, consulte la política de privacidad de MailChimp en: <https://mailchimp.com/legal/terms/>.

Celebración de un acuerdo de tratamiento de datos:

Hemos celebrado con MailChimp el denominado "Acuerdo de procesamiento de datos", en virtud del cual obligamos a MailChimp a proteger los datos de nuestros clientes y a no transmitirlos a terceros. Este acuerdo puede consultarse en el siguiente enlace: <https://mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreement/sample-agreement/>.

CleverReach:

Este sitio web utiliza CleverReach para enviar boletines informativos. El proveedor es CleverReach GmbH & Co KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Alemania. CleverReach es un servicio que permite organizar y analizar el envío de boletines informativos. Los datos que introduzca para recibir el boletín (por ejemplo, la dirección de correo electrónico) se almacenan en los servidores de CleverReach en Alemania o Irlanda.

Nuestros boletines enviados con CleverReach nos permiten analizar el comportamiento de los destinatarios del boletín. Entre otras cosas, podemos analizar cuántos destinatarios han abierto el mensaje del boletín y con qué frecuencia se ha hecho clic en qué enlace del boletín. El seguimiento de conversiones también puede utilizarse para analizar si se ha producido una acción predefinida (por ejemplo, la compra de un producto en nuestro sitio web) después de hacer clic en el enlace del boletín. Encontrará más información sobre el análisis de datos de los boletines CleverReach en: <https://www.cleverreach.com/de/funktionen/reporting-und-tracking/>.

El tratamiento de datos se realiza sobre la base de su consentimiento (art. 6, apdo. 1, letra a del RGPD). Puede revocar este consentimiento en cualquier momento dándose de baja del boletín. La legalidad de las operaciones de tratamiento de datos que ya hayan tenido lugar no se verá afectada por la cancelación.

Si no desea ser analizado por CleverReach, debe darse de baja del boletín. En cada mensaje del boletín encontrará un enlace a tal efecto. También puede darse de baja del boletín directamente en el sitio web.

Los datos que nos proporcione con el fin de suscribirse al boletín serán almacenados por nosotros hasta que se dé de baja del boletín y eliminados tanto de nuestros servidores como de los servidores de CleverReach después de darse de baja del boletín. Esto no afecta a los datos almacenados con otros fines (por ejemplo, direcciones de correo electrónico para el área de miembros).

Puede encontrar más detalles en la política de privacidad de CleverReach en: <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>.

Celebración de un contrato de encargo de tratamiento de datos:

Hemos celebrado un contrato con CleverReach para el tratamiento de datos encargado y aplicamos plenamente los estrictos requisitos de las autoridades alemanas de protección de datos al utilizar CleverReach.

Newsletter2Go:

Este sitio web utiliza Newsletter2Go para enviar boletines informativos. El proveedor es Newsletter2Go GmbH, Nürnberger Straße 8, 10787 Berlín, Alemania.

Newsletter2Go es un servicio que permite, entre otras cosas, organizar y analizar el envío de boletines informativos. Los datos que introduzca para suscribirse al boletín se almacenan en los servidores de Newsletter2Go en Alemania.

Si no desea ser analizado por Newsletter2Go, debe darse de baja del boletín. Para ello, en cada mensaje del boletín le proporcionamos el enlace correspondiente. También puede darse de baja del boletín directamente en el sitio web.

Análisis de datos por Newsletter2Go:

Con la ayuda de Newsletter2Go, podemos analizar nuestras campañas de newsletters. Por ejemplo, podemos ver si se ha abierto un mensaje de newsletter y en qué enlaces se ha hecho clic. De este modo, podemos determinar, entre otras cosas, en qué enlaces se ha hecho clic con especial frecuencia.

También podemos reconocer si se han llevado a cabo determinadas acciones previamente definidas después de abrir/hacer clic (tasa de conversión). Por ejemplo, podemos reconocer si ha realizado una compra tras hacer clic en el boletín.

Newsletter2Go también nos permite subdividir ("agrupar") a los destinatarios de las newsletters según diversas categorías. Los destinatarios de las newsletters se pueden clasificar por edad, sexo o lugar de residencia, por ejemplo. De este modo, las newsletters se pueden personalizar mejor para los respectivos grupos destinatarios.

Encontrará información detallada sobre las funciones de Newsletter2Go en el siguiente enlace: <https://www.newsletter2go.de/features/newsletter-software/>.

Base jurídica:

El tratamiento de datos se realiza sobre la base de su consentimiento (Art. 6 párrafo 1 lit. a GDPR). Puede revocar este consentimiento en cualquier momento. La legalidad de las operaciones de tratamiento de datos que ya hayan tenido lugar no se verá afectada por la revocación.

Duración del almacenamiento:

Los datos que nos proporcione con el fin de suscribirse al boletín serán almacenados por nosotros hasta que se dé de baja del boletín y se eliminarán de nuestros servidores, así como de los servidores

de Newsletter2Go después de darse de baja del boletín. Los datos almacenados por nosotros para otros fines (por ejemplo, direcciones de correo electrónico para el área de miembros) no se verán afectados por esto.

Para más información, consulte la política de privacidad de Newsletter2Go en: <https://www.newsletter2go.de/features/datenschutz-2/>.

Celebración de un contrato de encargo de tratamiento de datos:

Hemos celebrado un contrato con Newsletter2Go en el que obligamos a Newsletter2Go a proteger los datos de nuestros clientes y a no transmitirlos a terceros. Este contrato puede consultarse en el siguiente enlace: https://www.newsletter2go.de/docs/datenschutz/ADV_Muster_Newsletter2Go_GmbH_latest_Form.pdf?x48278.

8. Plugins y herramientas

YouTube:

Nuestro sitio web utiliza plugins del sitio YouTube operado por Google. El operador de las páginas es YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA.

Cuando visita una de nuestras páginas equipada con un plugin de YouTube, se establece una conexión con los servidores de YouTube. Esto indica al servidor de YouTube cuál de nuestras páginas ha visitado.

Si está conectado a su cuenta de YouTube, permite que YouTube asigne su comportamiento de navegación directamente a su perfil personal. Puede evitarlo cerrando la sesión de su cuenta de YouTube.

El uso de YouTube redundará en interés de una presentación atractiva de nuestras ofertas en línea. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD.

Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios en la política de privacidad de YouTube en: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Google Web Fonts:

Este sitio utiliza las denominadas fuentes web proporcionadas por Google para la visualización estandarizada de fuentes. Al abrir una página, su navegador carga las fuentes web necesarias en la memoria caché de su navegador para mostrar los textos y las fuentes correctamente.

Para ello, el navegador que está utilizando debe conectarse a los servidores de Google. Esto informa a Google de que se ha accedido a nuestro sitio web a través de su dirección IP. El uso de Google Web Fonts redundará en interés de una presentación uniforme y atractiva de nuestras ofertas en línea. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del Art. 6 párrafo 1 lit. f GDPR.

Si su navegador no admite fuentes web, su ordenador utilizará una fuente estándar.

Encontrará más información sobre Google Web Fonts en <https://developers.google.com/fonts/faq> y en la política de privacidad de Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Google Maps:

Este sitio utiliza el servicio de mapas de Google Maps a través de una API. El proveedor es Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Para utilizar las funciones de Google Maps, es necesario guardar su dirección IP. Por lo general, esta información se transfiere a un servidor de Google en EE.UU. y se almacena allí. El proveedor de este sitio no tiene ninguna influencia sobre esta transferencia de datos.

El uso de Google Maps se realiza en interés de una presentación atractiva de nuestras ofertas en línea y para facilitar la búsqueda de los lugares que hemos indicado en el sitio web. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD.

Puede encontrar más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios en la política de privacidad de Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

9. Proveedor de pagos

PayPal:

En nuestro sitio web ofrecemos, entre otras cosas, el pago a través de PayPal. El proveedor de este servicio de pago es PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (en lo sucesivo, "PayPal").

Si selecciona el pago a través de PayPal, los datos de pago que introduzca se transmitirán a PayPal.

La transmisión de sus datos a PayPal se basa en el Art. 6 para. 1 lit. a GDPR (consentimiento) y Art. 6 para. 1 lit. b GDPR (procesamiento para el cumplimiento de un contrato). Tiene la opción de revocar su consentimiento para el procesamiento de datos en cualquier momento. Una revocación no afecta a la eficacia de las operaciones de tratamiento de datos en el pasado.